

REGULAMIN ROZLICZANIA KOSZTÓW DOSTAWY CIEPŁA DO LOKALI ORAZ POBIERANIA OPŁAT ZA CENTRALNE OGRZEWANIE I PRZYGOTOWANIE CIEPŁEJ WODY UŻYTKOWEJ w SM „CICHY KĄCIK”

Na podstawie § 59 ust. 1 pkt. 19 w związku z § 182 ust. 1 pkt.8, 9,10 i ust 2 Statutu Spółdzielni Rada Nadzorcza Spółdzielni Mieszkaniowej „Cichy Kącik” uchwala:

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Koszty dostawy ciepła do budynków obejmują koszty ponoszone przez spółdzielnię w związku z opłatami uiszczanymi zewnętrznym dostawcom ciepła.
W przypadku zakupu ciepła z obcych źródeł, kosztem dostawy ciepła są wyłącznie koszty ponoszone przez spółdzielnię na rzecz dostawców ciepła.
- 1.2. Koszty dostawy ciepła ewidencjonowane są i rozliczane odrębnie dla każdego budynku.
- 1.3. W przypadku gdy dostawca ciepła ustala opłatę za energię cieplną dla dwóch lub więcej budynków, co ma miejsce w przypadku węzła grupowego, koszty dostawy ciepła ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych w węźle grupowym i na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zamontowanych w każdym budynku.
- 1.4. Pobieraną dla budynku przez dostawcę ciepła opłatę stałą za moc zamówioną i przesył, dotyczącą łącznie zarówno centralnego ogrzewania jak i przygotowania ciepłej wody użytkowej, dzieli się proporcjonalnie według kubatury lokali mieszkalnych i użytkowych w tym budynku, a następnie rozlicza według powierzchni użytkowej każdej z tych grup lokali.
- 1.5. Pobieraną dla dwóch lub więcej budynków przez dostawcę ciepła opłatę stałą za moc zamówioną i przesył, dotyczącą łącznie zarówno centralnego ogrzewania jak i przygotowania ciepłej wody użytkowej, dzieli się proporcjonalnie według powierzchni użytkowej lokali w budynkach.
- 1.6. Okresem rozliczeniowym przychodów i kosztów dostawy ciepła na centralne ogrzewanie jest rok kalendarzowy, a na przygotowanie ciepłej wody użytkowej półrocze kalendarzowe.
- 1.7. Jeśli dla rozliczania niektórych składników kosztów dostawy ciepła jednostką fizyczną jest m² powierzchni użytkowej lokali, to przyjmuje się tutaj aktualną powierzchnię z uchwały Zarządu o wyodrębnieniu własności lokali.
- 1.8. Ogrzewany garaż rozlicza się identycznie jak lokal użytkowy.

2. ZASADY ROZLICZANIA KOSZTÓW ZMIENNYCH CENTRALNEGO OGRZEWANIA

2.1. W budynkach, w których zainstalowane są przyrządy pomiarowe umożliwiające ustalenie ilości ciepła zużywanego na cele centralnego ogrzewania, a w poszczególnych lokalach są zainstalowane przyrządy pomiarowe lub urządzenia wskaźnikowe (podzielniki kosztów ogrzewania) umożliwiające określenie wysokości kosztów ciepła przypadającego na dany lokal - rozliczenie za centralne ogrzewanie z użytkownikami poszczególnych lokali ma charakter zindywidualizowany.

2.1.1. W przypadku węzła grupowego ilość ciepła na centralne ogrzewanie ustalana jest odrębnie na każdy budynek, na podstawie wskazań ciepłomierzy zainstalowanych w każdym z budynków. Ilość ta jest powiększana o straty ciepła występujące na instalacji przesyłowej sieci centralnego ogrzewania .

2.1.2. Straty ciepła na instalacji przesyłowej sieci centralnego ogrzewania określane są jako różnica pomiędzy ilością ciepła ustaloną na podstawie wskazań ciepłomierza centralnego ogrzewania zainstalowanego w węźle grupowym, a ilością ciepła wynikającą z sumowania wskazań ciepłomierzy centralnego ogrzewania zainstalowanych w poszczególnych budynkach, obsługiwanych przez węzeł grupowy. Wysokość strat ciepła jest dzielona proporcjonalnie do powierzchni użytkowej lokali w poszczególnych budynkach.

2.2. W budynkach objętych zindywidualizowanym systemem rozliczeń:

- koszty zmienne centralnego ogrzewania są rozliczane na poszczególne lokale przy wykorzystaniu wskazań przyrządów pomiarowych lub podzielników kosztów ogrzewania.

2.3. Jeśli poszczególne lokale w budynku są wyposażone w ciepłomierze, kosztem zmiennym ogrzewania pomieszczeń ogólnego użytku jest różnica między wskazaniem ciepłomierza głównego centralnego ogrzewania w budynku a sumą wskazań ciepłomierzy w poszczególnych lokalach.

Koszty zmienne ogrzewania lokali są rozliczane na poszczególne lokale według wskazań ciepłomierzy (ilość GJ x cena 1 GJ).

Koszty ogrzewania pomieszczeń ogólnego użytku wynikające z różnicy między wskazaniem ciepłomierza głównego w budynku a sumą wskazań ciepłomierzy w poszczególnych lokalach są rozliczane wg powierzchni użytkowej poszczególnych lokali.

2.4. Koszty zmienne ogrzewania przypadające na dany budynek, w którym poszczególne lokale nie są wyposażone w ciepłomierze na potrzeby ewidencyjne podlegają podziałowi na lokale mieszkalne oraz lokale użytkowe proporcjonalnie do kubatury każdej z tych grup lokali.

Rozliczenia kosztów zmiennych ogrzewania na poszczególne lokale dokonuje się:

- w lokalach wyposażonych w podzielniki kosztów ogrzewania proporcjonalnie do wskazań urządzeń podzielnikowych,

- w lokalach nieopomiarowanych koszty ustala się w oparciu o pkt. 2.11 niniejszego regulaminu.

2.5. Koszty zmienne centralnego ogrzewania budynku, w którym lokale wyposażone są w podzielniki kosztów ogrzewania dzielone są na:

- 2.5.1. Koszty zmienne wspólne w wysokości 50% związane z ogrzewaniem części wspólnych budynku (klatki schodowe, suszarnie, korytarze, szyby dźwigowe i itp. pomieszczenia) oraz ogrzewaniem pomieszczeń, w których utrzymywana jest normowa temperatura wewnętrzna i nie są montowane podzielniki kosztów ogrzewania, a także koszty obejmujące straty ciepła na pionach i poziomach instalacji centralnego ogrzewania, rozliczane na m^2 powierzchni użytkowej lokali w tym budynku.
- 2.5.2. Koszty zmienne zużycia w wysokości 50% związane z ogrzewaniem lokali wyposażonych w podzielniki kosztów ogrzewania, rozliczane na poszczególne lokale w budynku wg wskazań podzielników kosztów ogrzewania.
- 2.6. Jeżeli ustalony na podstawie podzielników kosztów ogrzewania koszt zmienny zużycia w danym lokalu w $zł/m^2p.u$ jest niższy w przeliczeniu na $1 m^2$ niż 0,5 kosztu średniego dla wszystkich lokali w danym budynku wyliczonego dla tego budynku przez podzielenie kosztów zmiennych zużycia w wysokości 50% związanych z ogrzewaniem lokali mieszkalnych wyposażonych w podzielniki przez powierzchnię użytkową wszystkich lokali mieszkalnych, to obciążenie tego lokalu mieszkalnego kosztami zmiennymi zużycia ustala się w przeliczeniu na $1 m^2 p.u.$ lokalu w wysokości 0,5 kosztu średniego dla wszystkich lokali mieszkalnych w tym budynku.
- 2.7. Jeżeli ustalony na podstawie podzielników kosztów ogrzewania koszt zmienny zużycia w danym lokalu w $zł/m^2p.u$ jest większy w przeliczeniu na $1 m^2$ niż 2,5 kosztu średniego dla wszystkich lokali w tym budynku, to obciążenie tego lokalu mieszkalnego kosztami zmiennymi zużycia ustala się w przeliczeniu na $1 m^2 p.u$ lokalu w wysokości 2,5 kosztu średniego dla wszystkich lokali mieszkalnych w tym budynku.
- 2.8. Ustalona różnica między kosztem rzeczywistym a skorygowanym zmniejsza lub zwiększa koszty zmienne zużycia w tym budynku.
- 2.9. Jeśli określone w dokumentacji technicznej budynku straty ciepła dla danego mieszkania są w przeliczeniu na m^2 powierzchni użytkowej większe od wskaźnika średniego dla wszystkich mieszkań w danym budynku, to wartość odczytów przyrządów pomiarowych lub urządzeń podzielnikowych zamontowanych w tym mieszkaniu jest korygowana przy pomocy współczynników wyrównawczych określonych w załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu.
Różnica między rzeczywistym kosztem danego mieszkania a kosztem skorygowanym wskutek zastosowania współczynników wyrównawczych zaliczana jest do kosztów zmiennych zużycia w danym budynku.
- 2.10. Rozliczenie kosztów zmiennych ogrzewania w danym budynku przy zastosowaniu wskazań urządzeń podzielnikowych może być zastąpione systemem rozliczeń zryczałtowanych (proporcjonalnie do powierzchni użytkowej poszczególnych lokali), jeśli zażąda tego w formie indywidualnych wniosków pisemnych więcej niż $2/3$ użytkowników lokali w danym budynku.
Zmiana systemu rozliczania kosztów zmiennych ogrzewania może być dokonywana tylko w chwili rozpoczęcia nowego okresu rozliczeniowego kosztów ogrzewania.

- 2.11. Jeśli w danym lokalu nie ma zainstalowanych urządzeń pomiarowych lub podzielnikowych bądź zostało stwierdzone uszkodzenie plomb na podzielnikach, koszty zmienne ogrzewania tego lokalu ustala się przyjmując do rozliczenia oszacowaną ilość jednostek jako średnią z trzech najwyższych wartości sumarycznych odczytów podzielników na 1 m² stwierdzoną w trzech lokalach opomiarowanych danego budynku (z zastrzeżeniem, że dla lokali mieszkalnych w/w średnią należy ustalać wyłącznie na podstawie odczytów z lokali mieszkalnych), pomnożoną przez powierzchnię tego lokalu. Do wyliczonych w ten sposób kosztów zmiennych nie stosuje się współczynników wyrównawczych określonych w pkt. 2.9.
- 2.12. W trakcie wymiany dokonywane jest sprawdzanie plomb, stanu podzielników oraz weryfikacja prawidłowości ich położenia i działania.
- 2.13. Odczytów podzielników kosztów z odczytem radiowym dokonują przedstawiciele firmy, z którą Spółdzielnia zawarła umowę na prowadzenie serwisu rozliczeniowego.
Odczyty i rozliczanie kosztów centralnego ogrzewania wykonywane jest na koszt użytkownika lokalu.
Odczyty wykonane przez użytkownika nie będą honorowane.
- 2.14. W celu ochrony właściwych warunków eksploatacyjnych lokali, każdy użytkownik ma obowiązek stosowania nastaw zaworów grzejnikowych, zapewniających wymaganą normą temperaturę użytkowania pomieszczeń, nie niższą niż 16⁰C (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 roku Dz.U. nr 75 poz.690).

3. ZASADY ROZLICZANIA KOSZTÓW ZMIENNYCH PRZYGOTOWANIA CIEPŁEJ WODY UŻYTKOWEJ

- 3.1. Do kosztów zmiennych przygotowania ciepłej wody użytkowej w budynku zaopatrywanym w ciepło ze źródeł obcych zalicza się opłaty pobierane przez dostawców za ilość ciepła dostarczonego na cele przygotowania ciepłej wody użytkowej.
- 3.2. Wysokość kosztów zmiennych w okresie rozliczeniowym oblicza się jako ilość GJ wynikającą z różnicy pomiędzy wskazaniem ciepłomierzy głównych w węzłach cieplnych w budynku i ciepłomierzy na instalacji centralnego ogrzewania pomnożoną przez cenę 1GJ w zł.
- 3.2.1. Wysokość kosztów zmiennych dla węzła grupowego ustala się na podstawie różnicy pomiędzy ilością ciepła wykazaną przez ciepłomierz główny a ilością ciepła wynikającą ze wskazań ciepłomierza na instalacji centralnego ogrzewania zainstalowanym w węźle grupowym pomnożoną przez cenę 1GJ w zł.
- 3.3. Jeśli poszczególne lokale w budynku są wyposażone w wodomierze zużycia ciepłej wody użytkowej, to koszty zmienne przygotowania ciepłej wody użytkowej są rozliczane na poszczególne lokale proporcjonalnie do wskazań wodomierzy zużycia ciepłej wody użytkowej w poszczególnych lokalach.
- 3.3.1. Jeśli poszczególne lokale w budynkach obsługiwane przez węzeł grupowy, są wyposażone w wodomierze zużycia ciepłej wody użytkowej, to koszty zmienne

przygotowania ciepłej wody użytkowej są rozliczane na poszczególne lokale proporcjonalnie do wskazań wodomierzy zużycia ciepłej wody użytkowej zainstalowanych we wszystkich lokalach obsługiwanych przez dany węzeł grupowy.

3.3.2. Jeśli użytkownik danego lokalu uniemożliwia zainstalowanie wodomierzy zużycia ciepłej wody użytkowej ze zdalnym odczytem, a także odmawia ich okresowej legalizacji, obciążające ten lokal koszty zmienne przygotowania ciepłej wody użytkowej ustala się szacunkowo w wysokości średniej najwyższego kosztu dla trzech lokali w tym samym budynku w ostatnim okresie rozliczeniowym.

3.4. Reklamacje dotyczące dokonanego rozliczenia można wносить w terminie 14 dni od daty otrzymania rozliczenia. Złożenie reklamacji nie zwalnia użytkownika od obowiązku uiszczenia wyliczonej niedopłaty. Po tym terminie reklamacje nie będą rozpatrywane.

4. USTALANIE OPŁAT ZMIENNYCH ZA CENTRALNE OGRZEWANIE LOKALI ORAZ ZA PRZYGOTOWANIE CIEPŁEJ WODY UŻYTKOWEJ.

4.1. Opłaty zmienne za centralne ogrzewanie lokali w zł/m²p.u./m-c są ustalane przez Zarząd Spółdzielni zaliczkowo na dany okres rozliczeniowy z uwzględnieniem:

- aktualnych cen ciepła,
- średniej ilości ciepła zużytego w danym budynku na cele ogrzewania z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.

Opłata zaliczkowa na dany okres rozliczeniowy jest wnoszona co miesiąc.

4.2. Opłaty zmienne za przygotowanie ciepłej wody użytkowej w zł/m³ są ustalane przez Zarząd Spółdzielni zaliczkowo za dany okres rozliczeniowy z uwzględnieniem:

- aktualnych cen ciepła,
- ilości ciepła na potrzeby przygotowania ciepłej wody użytkowej w budynku z ostatniego okresu rozliczeniowego.

Opłata zaliczkowa na dany okres rozliczeniowy jest wnoszona co miesiąc.

4.2. Jeśli w ciągu okresu rozliczeniowego następują zmiany w warunkach dostawy ciepła powodujące wzrost kosztów, to dokonywana jest korekta zaliczkowo ustalonych opłat za centralne ogrzewanie lub przygotowanie ciepłej wody użytkowej.

Decyzję o tej korekcie podejmuje Zarząd Spółdzielni.

4.3. Wymiar miesięcznych opłat zaliczkowych za dostarczoną do budynku energię ciepłą ustala się w trzech pozycjach:

1. Opłata stała za moc zamówioną i przesył (łącznie na potrzeby centralnego ogrzewania i przygotowania ciepłej wody użytkowej) w zł/m²p.u./m-c. Dla węzła grupowego opłata za moc i za przesył ustalana jest proporcjonalnie do powierzchni użytkowej lokali w poszczególnych budynkach obsługiwanych przez dany węzeł.
2. Opłata zmienna za centralne ogrzewanie ustalona według wskazań ciepłomierzy centralnego ogrzewania w GJ x zł/GJ przeliczana na kubaturę lokali mieszkalnych i użytkowych w budynku a następnie przeliczana na powierzchnię użytkową w m² tych lokali w zł/m²p.u./m-c. W przypadku węzła grupowego opłata zmienna uwzględnia straty przesyłu ustalone wg zasad z pkt. 2.1.1 i 2.1.2
3. Wymiar opłaty indywidualnej za przygotowanie ciepłej wody użytkowej następuje w oparciu o wyliczenie ilości zużytej ciepłej wody użytkowej wg wskazań wodomierzy indywidualnych ciepłej wody w lokalach w m³ pomnożonych przez

całkowity koszt 1 m³ ciepłej wody w zł/m³ ustalonego wg zasad z rozdziału 3 w pkt od 3.1. do 3.2. . W przypadku węzła grupowego wg zasad z pkt. 3.2.1. i 3.3.1.

W budynkach wyposażonych w indywidualne ciepłomierze w poszczególnych lokalach wymiar miesięcznych opłat zaliczkowych ustala się jako iloczyn ilości zużytych GJ przez cenę 1GJ podzielony przez powierzchnię użytkową lokalu w zł/m²p.u./m-c.

4.4. Obowiązek wnoszenia opłat za dostawę ciepła do lokalu powstaje z dniem postawienia lokalu przez spółdzielnię do dyspozycji użytkownika, choćby faktyczne objęcie lokalu nastąpiło po tym dniu.

O dacie postawienia lokalu do dyspozycji użytkownika spółdzielnia zawiadamia go pisemnie przed tą datą.

Obowiązek wnoszenia opłat ustaje z dniem fizycznego opróżnienia lokalu i oddania kluczy spółdzielni.

4.5. W przypadku sprzedaży, kupna, darowizny lub wzajemnej zamiany lokalu mieszkalnego bądź użytkowego, wniesione zaliczki dzielone są proporcjonalnie do okresu użytkowania lokalu.

W dniu przekazywania mieszkania wyposażonego w wodomierze ciepłej wody innemu użytkownikowi lub spółdzielni, użytkownik zdający dokonuje odczytu stanu liczników uzyskując potwierdzenie ze strony użytkownika przyjmującego i zgłasza ten fakt w spółdzielni oraz składa zobowiązanie o wniesieniu należności powstałej w trakcie okresu rozliczeniowego od daty przekazania lokalu następcy prawnemu, chyba, że ten następca w treści umowy przyjmuje na siebie ten obowiązek zbywcy lokalu i tym samym dokona zapłaty należności za cały okres rozliczeniowy.

Rozliczenie z użytkownikiem zdającym winno być zgodne ze stanem wykazany przez wodomierze.

Wstępną zaliczkę użytkownikowi obejmującemu lokal za przewidywaną do pobrania ilość ciepłej wody ustala spółdzielnia.

4.6. Opłaty za dostawę ciepła do lokalu są płatne z góry do 25 dnia każdego miesiąca, a dla lokali wynajmowanych w terminie zgodnym z umową najmu.

Od opłat wnoszonych z opóźnieniem spółdzielnia nalicza ustawowe odsetki za zwłokę. Za termin wniesienia opłat uznaje się datę ich wpływu na rachunek bankowy Spółdzielni. Od opłat za lokale mieszkalne wniesione po terminie odsetki ustawowe nalicza się od pierwszego dnia następnego miesiąca.

4.7. O zmianie wysokości opłat za dostawę ciepła do lokalu spółdzielnia jest zobowiązana zawiadomić użytkowników lokali co najmniej 14 dni przed upływem terminu do wnoszenia opłat, ale nie później niż ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego ten termin. Zmiana wysokości opłat wymaga uzasadnienia na piśmie.

4.8. Opłaty za dostawę ciepła do lokali mają być wnoszone na rachunek bankowy spółdzielni.

4.9. Koszty dostawy ciepła do lokali zajmowanych na potrzeby własne spółdzielni są odnoszone w ciężar kosztów tej działalności, na potrzeby, której te lokale są zajmowane. Dotyczy to również kosztów przestoju wynajmowanych lokali przy zmianie najemców.

5. BONIFIKATY W OPLATACH ZA CIEPŁO.

- 5.1. Użytkownikom lokali przysługują bonifikaty w opłatach za ciepło dostarczane do ogrzewania lokalu i przygotowanie ciepłej wody użytkowej, jeśli z powodu wadliwego działania instalacji odbiorczych lub zaniżenia parametrów ciepła przez dostawców:
- 1) temperatura w lokalu jest niższa od temperatury obliczeniowej, określonej w odrębnych przepisach i obowiązujących Polskich Normach.
 - 2) temperatura podgrzanej wody wodociągowej jest w punkcie czerpalnym niższa od 45°C.

5.2. Określa się następujące wysokości bonifikat, o których mowa w ust.5.1.

- 1) W przypadku określonym w ust.5.1. pkt.1 za każdą rozpoczętą dobę niedogrzewania w wysokości stanowiącej równowartość:
 - a) jednej trzydziestej zaliczkowej opłaty miesięcznej za ogrzewanie, jeśli obniżenie temperatury w lokalu nie przekroczyło 2°C w stosunku do temperatury obliczeniowej.
 - b) jednej piętnastej zaliczkowej opłaty miesięcznej za ogrzewanie, jeśli obniżenie temperatury w lokalu przekroczyło 2°C w stosunku do temperatury obliczeniowej.
- 2) W przypadku określonym w ust.5.1 pkt.2, za każdą rozpoczętą dobę, w której wystąpiło zaniżenie temperatury ciepłej wody użytkowej, w wysokości stanowiącej równowartość:
 - a) jednej trzydziestej zaliczkowej miesięcznej opłaty całkowitej za ciepło na podgrzanie wody użytkowej, jeśli temperatura wody nie była niższa od 40°C.
 - b) jednej piętnastej zaliczkowej miesięcznej opłaty całkowitej za ciepło na podgrzanie wody użytkowej, jeśli temperatura wody była niższa od 40°C.

5.3. Bonifikaty w opłatach rozlicza się z użytkownikami lokali w okresach miesięcznych. Niedogrzewanie lokalu lub zaniżanie temperatury ciepłej wody poniżej 45°C użytkownik powinien zgłosić w dniu stwierdzenia. Sprawdzenie przez spółdzielnię powinno odbyć się w obecności użytkownika lokalu. Nie sprawdzenie przez spółdzielnię w ciągu 3 dni jest równoznaczne z uznaniem roszczenia o udzielenie bonifikaty. Bonifikaty udziela się do dnia usunięcia przyczyny jej udzielenia. Udzielone użytkownikom lokali bonifikaty nie zrekompensowane bonifikatami przyznanymi spółdzielni przez dostawców stanowią koszty eksploatacji budynku.

6. ROZLICZENIE INDYWIDUALNEGO WYNIKU PRZYCHODÓW I KOSZTÓW Z TYTUŁU GOSPODARKI CIEPLNEJ

- 6.1. W terminie 90 dni po upływie okresu rozliczeniowego przychodów i kosztów z tytułu gospodarki cieplnej spółdzielnia dokonuje indywidualnego rozliczenia faktycznych kosztów i przychodów z tytułu gospodarki cieplnej tego okresu:
Rozliczenia tego dokonuje się odrębnie dla każdego lokalu:
- 1) dla centralnego ogrzewania – na podstawie odczytów z podzielników kosztów ogrzewania dokonywanych na koniec okresu rozliczeniowego,
 - 2) dla rozliczania kosztów przygotowania ciepłej wody użytkowej – na podstawie półrocznych odczytów z wodomierzy ciepłej wody użytkowej, Spółdzielnia prowadzi kontrole odczytów z wodomierzy ciepłej wody użytkowej.
- Ustalenia tych rozliczeń przekazywane są pisemnie użytkownikom poszczególnych lokali.

6.2. Jeśli faktyczne koszty dostawy ciepła do danego lokalu są niższe od wymierzonych przez spółdzielnię zaliczkowych opłat za centralne ogrzewanie oraz przygotowanie ciepłej wody użytkowej, spółdzielnia w kolejności:

- 1) pokrywa z nadwyżki zaległości w opłatach oraz zaległości z pozostałych tytułów,
- 2) zalicza nadpłatę na pokrycie bieżących opłat,
- 3) pozostałą nadpłatę na pisemne żądanie użytkownika w terminie 14 dni od daty wpływu żądania Spółdzielnia zwraca użytkownikowi na wskazany rachunek bankowy.

6.3. Jeśli faktyczne koszty dostawy ciepła do danego lokalu są wyższe od wymierzonych przez spółdzielnię zaliczkowych opłat za centralne ogrzewanie oraz przygotowanie ciepłej wody użytkowej, użytkownik lokalu obowiązany jest wpłacić do spółdzielni niedopłatę w terminie 14 dni od przekazania użytkownikowi lokalu pisemnego rozliczenia.

6.4. Użytkownik mający zastrzeżenia dotyczące dokonanego rozliczenia może wnieść w terminie 14 dni od daty otrzymania rozliczenia pisemną reklamację do Zarządu Spółdzielni.

Od decyzji Zarządu nie uwzględniającej reklamacji członkowi Spółdzielni przysługuje odwołanie do Rady Nadzorczej w trybie postępowania wewnątrz spółdzielczego. Złożenie reklamacji nie zwalnia użytkownika od obowiązku uiszczenia wyliczonej niedopłaty w wyznaczonym terminie.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

7.1. Niniejszy regulamin został uchwalony przez Radę Nadzorczą w dniu 29 grudnia 2015 r. i obowiązuje do rozliczeń ciepła od 1 stycznia 2016 roku.

7.2. Z datą wejścia w życie niniejszego regulaminu traci moc obowiązujący Regulamin rozliczania kosztów dostawy ciepła do lokali oraz pobierania opłat za centralne ogrzewanie i przygotowanie ciepłej wody użytkowej w S.M. „Cichy Kącik” uchwalony przez Radę Nadzorczą w dniu 27 sierpnia 2009 r.

Sekretarz
Rady Nadzorczej

Przewodniczący
Rady Nadzorczej
Rada Nadzorczej
dr hab. inż. Stanisław Plewinski